

المملكة العربية السعودية

جمعية التنمية الأسرية بالمنطقة الشرقية (وثام)  
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
رقم (496)



## سياسة إلغاء الخدمة

ديسمبر - 2021 م

تاريخ الاصدار:

001

رقم الاصدار:

## مقدمة

الغرض من هذه السّياسة هو توفير طرق إلغاء الخدمات للمستفيدين، بما يمكنهم من الحفاظ على بياناتهم، أو سرّية معلوماتهم.

## السّياسة

### إلغاء الاشتراك في خدمات التّواصل:

1. يحقّ للمُشتركين في قوائم التّواصل إلغاء اشتراكهم في أيّ وقتٍ.
2. يمكن للمُشترك إلغاء اشتراكه في القوائم البريدية بالضغط على الرّز المخصّص لذلك في نهاية الرّسالة البريدية.
3. يمكن للمُشترك إلغاء اشتراكه في القوائم الجماعية (في تطبيق الواتساب مثلاً)، وذلك بإرسال (إلغاء الاشتراك)، وسيتمّ إلغاء اشتراكه خلال أربعة عشر يوم عملٍ.
4. عند إلغاء الاشتراك؛ قد يتمّ الاحتفاظ ببعض البيانات لأغراض الإحصائيات العامّة للجمعية.
5. في حال تعذّر إلغاء الاشتراك بالبندين الثاني والثالث؛ يمكن للمستفيد التّواصل مع البريد [info@weaam.org.sa](mailto:info@weaam.org.sa) وتزويد الجُمعية بالعناوين أو الأرقام التي يودّ إلغاء الاشتراك منها، وسيتمّ التعامل مع طلبه خلال أربعة عشر يوم عملٍ.

### إلغاء الطلبات المقدّمة عبر الخدمات الإلكترونيّة:

1. يحقّ لطالب الخدمة إلغاء الطلب الذي رَفَعه للجمعية في أيّ وقتٍ.
2. يمكن إلغاء الخدمة عبر الدخول إلى الملف الشخصي للعميل، ثم الضغط على زرّ (إلغاء الطلب).
3. عند إلغاء الخدمة؛ قد يتمّ الاحتفاظ ببعض البيانات لأغراض الإحصائيات العامّة للجمعية.
4. في حال تعذّر إلغاء الخدمة حسب البند الثاني؛ يمكن للمستفيد التّواصل مع البريد [info@weaam.org.sa](mailto:info@weaam.org.sa) وتزويد الجُمعية بالخدمة التي يودّ إلغاؤها، وسيتمّ التعامل مع طلبه خلال أربعة عشر يوم عملٍ.

## إلغاء عمليات التبرع:

1. يحق للمتبرع إلغاء تبرعه (قبل وصول التبرع للمستفيد).
2. يحق للمتبرع طلب استلام تبرعه، دون تزويد الجمعية ببياناته الشخصية.
3. يمكن إلغاء التبرع عبر الرسائل القصيرة SMS، بإرسال (غ)، ثم كود الخدمة للرقم (5182).
4. يمكن إلغاء التبرع عبر المتجر (من خلال وسائل الدفع الإلكتروني)، خلال المدة المسموح بها من شبكة المدفوعات.
5. يمكن إلغاء التبرع عبر الفروع، أو عبر التحويل البنكي، حسب معيار السلامة المالي.

والله الموفق

رئيس مجلس الإدارة:



فؤاد بن عيسى العيسى





@weeamorg | 920012571

